

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 2

Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений Родионово-Несветайского района, оказывающих социальные услуги в сферах образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания

25.03.2015 г.

сл. Родионово-Несветайская,
ул. Пушкинская 34.

Присутствовали члены Общественного совета:

- Бабарина Л.В. - председатель профсоюзного комитета МБУЗ Родионово-Несветайского района «ЦРБ» первичной профсоюзной организации здравоохранения профсоюза работников здравоохранения Российской Федерации;
- Василенко А.В. - специалист 1 категории ТОРМО в Родионово-Несветайском районе ТО № 12 ТФОМС Ростовской области;
- Пуц Е.В. - председатель Совета председателей профкомов работников культуры Родионово-Несветайского района;
- Терешкова Т. И. - член общества «Союз Чернобыль»
- Симонова Н.Д. - воспитатель детского сада «Незабудка»
- Воробьева И.В. - библиотекарь-комплектовщик МБУК Родионово-Несветайского района межпоселенческая центральная библиотека
- Близнякова А.И. – воспитатель МБДОУ Родионово-Несветайского района детский сад «Незабудка»

Приглашены:

- Колякова Ольга Владимировна - заместитель главы Администрации Родионово-Несветайского района по социальным вопросам
- Лепетухина Ирина Викторовна - заведующий Отделом социальной защиты населения Родионово-Несветайского района
- Тамбиева Ветта Евгеньевна - главный врач МБУЗ Родионово-Несветайского района «Центральная районная больница»

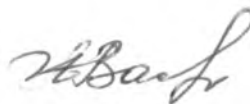
ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Выступление Василенко А.В., председателя Общественного совета: « О деятельности Общественного совета по организации независимой оценки качества работы МБУЗ Родионово-Несветайского района «ЦРБ» (Протокол прилагается).
2. Обсуждение вопросов, актуализация Плана мероприятий по формированию независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Родионово-Несветайского района, оказывающих социальные услуги, на 2015-2016 годв.
3. Принятие решения Общественного совета.

РЕШИЛИ:

1. Руководителю МБУЗ Родионово-Несветайского района «ЦРБ» в срок до 27.03.2015г. разместить протокол независимой проверки качества работы на сайте в сети Интернет и на сайте учреждения.
2. При оценке эффективности работы руководителей учреждений учитывать информацию о выполнении разработанных планов мероприятий по улучшению качества работы.
3. Руководителю Управления образования Родионово-Несветайского района провести независимую оценку качества работы и предоставить до 20.06.2015 года протокол на заседание Общественного совета.

Председатель Общественного совета



А.В.Василенко

Секретарь



Е.В.Пуц

ПРОТОКОЛ

В первом квартале 2015г. Общественным советом для оценки качества работы муниципальных учреждений проведена независимая проверка качества работы МБУЗ Род-Несветайского района «ЦРБ», членами комиссии в составе:

председатель комиссии – Василенко А.В.

члены комиссии: Бабарина Л.В.

При проверке использовались формы документов для проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих медицинские услуги:

- анкета по анализу удовлетворенности качеством предоставляемых медицинских услуг в амбулаторных условиях;
- анкета по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в стационарных условиях;

В ходе проверки было опрошено методом анкетирования 150 человек обратившихся за помощью в поликлинику и 150 человек проходивших лечение в стационаре.

Анализ проверки показал:

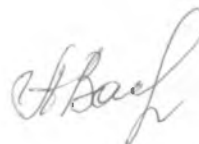
Стационар:

наименование показателя	кол-во опрошенных	%
Удовлетворены ли Вы в целом объемом, доступностью и качеством медицинской помощи?		
удовлетворен	107	71,3
не удовлетворен	2	1,3
больше удовлетворен, чем не удовлетворен	25	16,6
удовлетворен не в полной мере	12	8
затрудняюсь ответить	4	2,6
Удовлетворены ли Вы длительностью ожидания госпитализации?		
удовлетворен	134	89,3
не удовлетворен	16	10,6
Удовлетворены ли Вы уровнем питания		
удовлетворен	145	96,6
не удовлетворен	5	3,3
Удовлетворены ли Вы уровнем обеспеченности лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, расходными материалами		
удовлетворен	133	88,6
не удовлетворен	17	11,3
Удовлетворены ли Вы уровнем оснащенности учреждений лечебно-диагностическим и материально-бытовым оборудованием?		
удовлетворен	142	94,6
не удовлетворен	8	5,3

Поликлиника:

наименование показателя	кол-во опрошенных	%
Удовлетворены ли Вы в целом объемом, доступностью и качеством медицинской помощи?		
удовлетворен	96	46
не удовлетворен	5	3,3
больше удовлетворен, чем неудовлетворен	25	16,6
удовлетворен не в полной мере	21	14
затрудняюсь ответить	3	2
Удовлетворены ли Вы длительностью ожидания в регистратуре, на прием к врачу, при записи на лабораторные и (или) инструментальные исследования		
удовлетворен	126	84
не удовлетворен	24	16
Удовлетворены ли Вы работой врачей?		
удовлетворен	134	89,3
не удовлетворен	16	10,6
Удовлетворены ли Вы степенью доступности врачей-специалистов		
удовлетворен	135	90
не удовлетворен	15	10
Удовлетворены ли Вы уровнем технического оснащения медицинских учреждений		
удовлетворен	128	85,3
не удовлетворен	22	14,6

Председатель Общественного Совета
Администрации Род-Несветайского района



А.В. Василенко